

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары, педагогтері үшін жүргізілетін сауалнама нәтижесі.

Мектепалды топ ата-аналарына арналған сауалнама

Сауалнама мақсаты; ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау

Қатысқан ата-аналар саны- 18

Балалар контингенті мектеп алды топтар бойынша- 25

Сілтеме ; <https://t.me/+ltjIKhObvkgxN2Qy>

	Мектепке дейінгі ата-аналар үшін сауалнама сұрақтары ата-аналары үшін сауалнама сұрақтары	Қорытынды нәтижелері
1	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады	Толық келісемін – 100% Келісемін – 0% Келіспеймін -0% Толық келіспеймін – 0%
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар	Толық келісемін – 50% Келісемін – 50% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
3	Сіз топ тәрбиешілерінің қызметтеріне қанағаттанасыз	Толық келісемін – 75% Келісемін – 25% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының(музыкалық жетекшісі,қазақ орыс тілі педагогы,педагог-психолог,арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз.	Толық келісемін – 50% Келісемін – 37% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 13%
5	Мұғалімдер этика нормаларын,педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым -қатынастағы әдептілікті сақтайды.	Толық келісемін - 57% Келісемін – 43% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
6	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба?	Толық келісемін – 56% Келісемін – 44% Келіспеймін - % Толық келіспеймін – 0%
7	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді	Толық келісемін – 69% Келісемін – 31% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
8	Баланың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген	Толық келісемін – 56% Келісемін – 33% Келіспеймін - % Толық келіспеймін – 11%
9	Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз	Толық келісемін – 37% Келісемін – 50% Келіспеймін - % Толық келіспеймін – 13%
10	Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары; медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б. балаңызды дамыту,	Толық келісемін – 50% Келісемін – 37% Келіспеймін – 0%

	тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі	Толық келіспеймін – 13%
11	Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз	Толық келісемін – 64% Келісемін – 36% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
12	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе?	Иә -0% Жоқ- 100%
13	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе,мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шығымдар болса,сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	Мектепке дейінгі ұйымға толықтай көңілім толады – 100% Қосатын ұсыныстарым бар – 0%

Балабақша меңгерушісі



Айдарханова Э.С.

Мектепке дейінгі ұйымдардың педагогтері үшін жүргізілетін сауалнама нәтижесі

Қатысқан қызметкерлер саны: 8

Сілтеме; https://t.me/+C_ihjZH4kY80MTYy

	Мектепке дейінгі ұйымдардың қызметкерлері үшін сауалнама сұрақтары	Жауаптары
1	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы, уақыт талаптарына сәйкестеледі, инновация режимінде өтеді.	Толық келісемін – 100% Келісемін – 0% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
2	Педагогтерге білім беру процесінде белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған.	Толық келісемін – 100% Келісемін – 0% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
3	Педагогтар тиісті әдістемелік көмек алады.	Толық келісемін – 86% Келісемін – 14% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – %
4	Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады.	Толық келісемін – 86% Келісемін – 14% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
5	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған.	Толық келісемін – 83% Келісемін – 17% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – %
6	Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақытылы өтуі үшін жағдайлар жасалған.	Толық келісемін – 50% Келісемін – 50% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
7	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді.	Толық келісемін – 86% Келісемін – 14% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
8	Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді	Толық келісемін – 86% Келісемін – 14% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
9	Тәрбиеленишілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде.	Толық келісемін – 86% Келісемін – 14% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
10	Оқу материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді	Толық келісемін – 86% Келісемін – 14% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
11	Ұжымда қолайлы моральдік- психологиялық ахуал бар.	Толық келісемін – 71% Келісемін – 29% Келіспеймін – 0%

		Толық келіспеймін – 0%
12	Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңестірілген.	Толық келісемін – 100% Келісемін – 0 % Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
13	Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды	Толық келісемін – 83% Келісемін – 17 % Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
15	Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған.	Толық келісемін – 83% Келісемін – 17% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
16	Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педогогтарды көтермелеуді қолданады.	Толық келісемін – 83% Келісемін – 17% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
17	Ата -аналар топ педогогтарының жұмысына қанағаттанады.	Толық келісемін – 83% Келісемін – 17% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 0%
18	Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленді-тексерушілер үшін ақша жиналды.	Толық келісемін – 0% Келісемін – 0% Келіспеймін – 0% Толық келіспеймін – 100%
19	Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз	Бәріне көңілім толады – 83% Ұсынысым бар – 0% Ұсынысым жоқ – 17%

Балабақша меңгерушісі



Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.

Для родителей дошкольных организаций

Участвовали: 34

Ссылка; <https://t.me/+NeMolftOjbBHyjVI>

	Вопросы	Ответы
1	Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад.	Полностью согласен – 83% Согласен – 0% Не согласен- 17% Полностью не согласен- %
2	В группе благоприятная атмосфера для обучение.	Полностью согласен -64% Согласен – 36% Не согласен- Полностью не согласен-
3	Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы.	Полностью согласен – 73% Согласен – 27% Не согласен- Полностью не согласен-
4	Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организаций (музыкальный руководитель, педагог казахского русского языка, педагог-психолог, специальный педагог).	Полностью согласен – 67% Согласен – 33% Не согласен- Полностью не согласен-
5	Педагоги соблюдает нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми.	Полностью согласен – 64% Согласен – 36% Не согласен- Полностью не согласен-
6	Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка.	Полностью согласен – 82% Согласен – 18% Не согласен- Полностью не согласен-
7	Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе.	Полностью согласен – 82% Согласен – 18% Не согласен- Полностью не согласен-
8	Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.	Полностью согласен – 75% Согласен – 25% Не согласен- Полностью не согласен-
9	Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка.	Полностью согласен – 70% Согласен – 20% Не согласен- 10% Полностью не согласен-
10	С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации; медицинским	Полностью согласен – 50% Согласен – 30% Не согласен- 20%

	работником ,психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.	Полностью не согласен-
11	Вы довольны организацией работы детского сада	Полностью согласен – 73% Согласен – 18% Не согласен- 9% Полностью не согласен-
12	Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации	Да- 0% Нет- 100%
13	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в департамент по обеспечению качества в сфере образования или укажите здесь.	Полностью согласен – 100% Согласен – Не согласен- Полностью не согласен-

Заведующая детским садом



Айдарханова Э.С.

Для сотрудников дошкольных организаций

Участвовали: 8

Ссылка: <https://t.me/+mkgvHERRVE3ZmQy>

1	Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций.	Полностью согласен – 67% Согласен – 33% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
2	Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации	Полностью согласен – 100% Согласен – 0% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
3	Педагоги получают эффективную методическую помощь	Полностью согласен – 67% Согласен – 33% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
4	Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку	Полностью согласен – 67% Согласен – 33% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
5	Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания	Полностью согласен – 67% Согласен – 33% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
6	Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами	Полностью согласен – 67% Согласен – 33% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
7	Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан	Полностью согласен – 100% Согласен – 0% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
8	Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов	Полностью согласен – 67% Согласен – 33% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
9	Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами	Полностью согласен – 75% Согласен – 25% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
10	Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников	Полностью согласен – 100% Согласен – 0% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
11	В коллективе благоприятный морально-психологический климат	Полностью согласен – 100% Согласен – 0% Не согласен – 0%

		Полностью не согласен – 0%
12	Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	Полностью согласен – 75% Согласен – 25% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
13	Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь	Полностью согласен – 75% Согласен – 25% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
14	Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения	Полностью согласен – 75% Согласен – 25% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
15	Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога	Полностью согласен – 75% Согласен – 25% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
16	Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов	Полностью согласен – 50% Согласен – 50% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
17	Родители удовлетворены работой педагогов группы	Полностью согласен – 75% Согласен – 25% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%
18	В дошкольной организации установлено правило-для проверяющих собирались денежные средства	Полностью согласен – 0% Согласен – 0% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 100%
19	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования или укажите здесь.	Полностью согласен – 50% Согласен – 50% Не согласен – 0% Полностью не согласен – 0%

Заведующая детским садом



Аидарханова Э.С.

Сауалнама нәтижелері

Участвовали – 68

№	Топтар	Қатысқандар	Толық келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Мектепалды топтар	52	76%	20%	4 %	0%
2	Педагогтар	16	77%	23%	0%	0%

Балабақша меңгерушісі



Айдарханова Э.С.